

Termini e Condizioni del negozio online

turbochargers-shop.com

§ 1 Glossario dei termini

1. **Venditore, Fornitore di Servizi, Amministratore (dei Dati)** - *QRP Automotive SP. Z O.O.*, con sede in Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, con numero NIP: 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Negozi** - il servizio internet appartenente al Venditore, disponibile sotto il dominio *turbochargers-shop.com* con tutte le sottopagine e i sottodomini, tramite il quale l'Acquirente può effettuare gli Ordini.
3. **Acquirente** - qualsiasi soggetto che effettua un ordine nel Negozio (Consumatore, Imprenditore con diritti di consumatore o persona priva dello status di Consumatore).
4. **Consumatore** - l'Acquirente che è una persona fisica che compie un atto giuridico (contratto di vendita tramite il Negozio) non direttamente collegato alla sua attività commerciale o professionale (art. 22¹ del Codice Civile polacco, *Kodeks Cywilny*).
5. **Imprenditore con diritti di consumatore** - una persona fisica che conclude un contratto con il Venditore direttamente collegato alla sua attività economica, quando il contenuto di tale contratto rivela che non ha un carattere professionale per tale persona, risultante in particolare dall'oggetto della sua attività economica svolta, reso disponibile in base alle disposizioni del Registro Centrale e Informazioni sull'Attività Economica polacco (*Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej*).
6. **Termini e Condizioni** - i presenti Termini e Condizioni del Negozio Online.
7. **Prodotto** - un bene mobile, disponibile per la vendita nel Negozio, in particolare turbocompressori, che è oggetto di un contratto di vendita tra l'Acquirente e il Venditore.
8. **Ordine** - la dichiarazione di volontà dell'Acquirente, diretta direttamente alla conclusione di un contratto di vendita a distanza dei Prodotti tramite il Negozio, specificando almeno il tipo e il numero di Prodotti.
9. **Account Cliente** - un insieme di risorse nel sistema informatico del Fornitore di Servizi, contrassegnato da un nome individuale (login) e password, in cui vengono raccolti i dati dell'Utente, comprese le informazioni sugli Ordini effettuati.
10. **Utente** - ogni persona fisica, persona giuridica o unità organizzativa senza personalità giuridica che utilizza il Negozio o i servizi offerti dall'Amministratore.
11. **Giorno lavorativo** - un giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi stabiliti dalla legge.
12. **Servizi forniti elettronicamente** - servizi forniti senza la presenza simultanea delle parti (a distanza), tramite la trasmissione di dati su richiesta individuale dell'Utente, inclusa la messa a disposizione del contenuto del Negozio, nonché i servizi disponibili all'interno del Negozio.

§ 2 Disposizioni generali

1. I presenti Termini e Condizioni definiscono le regole per la conclusione e l'esecuzione del contratto di vendita dei Prodotti presenti sul sito web del Negozio, nonché le regole per la fornitura di servizi per via elettronica.
2. La legge applicabile ai contratti di vendita è la legge polacca. Tale scelta non priva tuttavia il Consumatore della protezione concessagli in base alle disposizioni che non possono essere derogate per contratto, ai sensi del diritto dello Stato in cui il Consumatore ha la sua residenza abituale.
3. Per effettuare Ordini e utilizzare i servizi elettronici è necessario disporre di dispositivi che consentano l'accesso a Internet, posta elettronica e un browser web che consenta la visualizzazione delle pagine web.
4. L'oggetto della vendita sono i Prodotti presentati dal Negozio al momento dell'effettuazione dell'Ordine.
5. Le informazioni relative ai singoli Prodotti non costituiscono un'offerta di vendita ai sensi delle disposizioni di diritto civile. Il contenuto del Negozio online costituisce un invito a concludere un contratto (art. 71 del Codice Civile polacco, *Kodeks Cywilny*).
6. In caso di annuncio di una riduzione del prezzo di un Prodotto, il Venditore, oltre alle informazioni sul prezzo ridotto, visualizza anche informazioni sul prezzo più basso di tale Prodotto che era in vigore durante il periodo di 30 giorni prima dell'introduzione della riduzione, e nel caso di Prodotti in vendita per un periodo inferiore a 30 giorni - il prezzo più basso dal giorno in cui è iniziata la vendita di tale Prodotto.
7. Le regole per il trattamento dei dati personali e l'uso dei cookie, nonché le regole per l'utilizzo del Negozio, sono descritte in documenti separati:
 1. <https://it.turbochargers-shop.com/sulla-privacy>,
 2. <https://it.turbochargers-shop.com/condizioni-uso-sito>.

§ 3 Qualità dei prodotti

1. I turbocompressori nuovi venduti dal Negozio sono prodotti originali - nuovi di fabbrica, di pieno valore, legalmente immessi sul mercato e coperti dalla piena garanzia del produttore per un periodo di 24 mesi.
2. I turbocompressori rigenerati con stato *REMAN* venduti dal Negozio sono prodotti di pieno valore, legalmente immessi sul mercato, coperti dalla piena garanzia del Venditore per un periodo di 24 mesi.
3. Il Venditore è obbligato a consegnare i Prodotti in conformità con il contratto, ovvero senza difetti fisici o legali. Tale obbligo è regolato dalle disposizioni di legge, in particolare quelle relative alla garanzia per vizi e alla non conformità del Prodotto al contratto (nel caso di Consumatori e Imprenditori con diritti di consumatore).

§ 4 Ordini

1. Il Venditore consente il contatto e l'effettuazione degli Ordini nei seguenti modi:

1. tramite il Negozio (aggiungendo i Prodotti selezionati al carrello e compilando il modulo interattivo),
 2. per posta elettronica (tramite e-mail: info@turbochargers-shop.com),
 3. telefonicamente ai numeri: +48 532 722 150 (l'assistenza telefonica è disponibile in polacco (lingua di comunicazione preferita) e inglese).
2. Informazioni su eventuali altri canali di comunicazione locali (inclusi numeri di telefono locali, indirizzi e-mail) si trovano nella sezione *Contatto* appropriata per la versione linguistica selezionata del Negozio.
 3. Il costo delle chiamate telefoniche è conforme alla tariffa posseduta dall'Acquirente.
 4. Per effettuare un Ordine tramite il Negozio è necessario aggiungere il Prodotto selezionato al carrello e quindi procedere secondo le ulteriori informazioni visualizzate sul sito web del Negozio. L'effettuazione di un Ordine costituisce un'offerta per concludere un contratto di vendita del Prodotto.
 5. L'Acquirente è obbligato a fornire dati di spedizione e di contatto corretti e aggiornati. La mancanza di dati corretti può impedire l'esecuzione dell'Ordine.
 6. Dopo aver effettuato l'Ordine, l'Acquirente riceve:
 1. un'e-mail automatica che conferma l'Ordine presso il Venditore insieme a tutte le condizioni essenziali dell'Ordine (nel caso di Ordini effettuati tramite il Negozio online),
 2. entro 3 Giorni lavorativi dall'effettuazione dell'Ordine - informazioni via e-mail o telefono, che confermano l'accettazione dell'Ordine per l'esecuzione e la conclusione del contratto di vendita dei Prodotti.
 7. Lo stato di esecuzione dell'Ordine può essere verificato dall'Acquirente in qualsiasi momento sul sito web del Negozio nel caso di un Account Cliente registrato.
 8. In caso di riscontrate discrepanze da parte dell'Acquirente nelle informazioni inviate dal Negozio, di cui al § 4 comma 6 punto 1) dei Termini e Condizioni, il Venditore richiede un contatto via e-mail o telefono per correggere le discrepanze.
 9. La modifica del contenuto dell'Ordine da parte dell'Acquirente è possibile fino a quando il Prodotto non è stato ancora spedito. A tal fine, è necessario contattare il Venditore via e-mail (tramite e-mail: info@turbochargers-shop.com) o telefonicamente.
 10. L'Acquirente acconsente a ricevere in formato elettronico:
 1. la conferma dell'Ordine,
 2. la fattura d'acquisto (file PDF),
 3. [i presenti Termini e Condizioni](#) (file PDF),
 4. [il modulo standard per la dichiarazione di recesso](#) (file PDF),
 5. [il modulo standard per la segnalazione di un reclamo](#) (file PDF).

§ 5 Consegna

1. Il Venditore effettua spedizioni nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia,

Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

2. Le spese di consegna del Prodotto (spedizione) nel territorio dei Paesi resi disponibili dal Venditore sono a carico del Venditore, ovvero la consegna è gratuita per l'Acquirente (spedizione gratuita), fatte salve le maggiorazioni di zona o gli oneri doganali e fiscali di cui al § 5 commi 3 e 4 del Regolamento.
3. In caso di ordini verso regioni di difficile accesso, aree insulari o codici postali soggetti a costi aggiuntivi da parte dei vettori che non sono stati specificati al comma 1, il Venditore si riserva il diritto di verificare i costi di consegna. In tale situazione, il Venditore informerà l'Acquirente dell'importo del supplemento. In caso di mancato consenso dell'Acquirente a coprire i costi di trasporto aggiuntivi, ciascuna delle parti ha il diritto di recedere dal contratto entro 5 giorni dalla comunicazione di tale informazione, e il Venditore rimborserà immediatamente all'Acquirente tutti i pagamenti effettuati.
4. In caso di consegna verso paesi o territori al di fuori dell'area doganale dell'Unione Europea, l'Acquirente è tenuto a sostenere tutti i costi aggiuntivi, inclusi in particolare dazi doganali, IVA all'importazione e spese di gestione/amministrative addebitate dal vettore o dalle autorità doganali del paese di destinazione.
5. Il Venditore non è responsabile dell'entità di tali oneri di cui al § 5 comma 4 del Regolamento e non ha la possibilità di stimarli con precisione prima della spedizione. L'obbligo di pagare tali oneri ricade sull'Acquirente ed è condizione necessaria per la consegna del Prodotto da parte del vettore.
6. Il mancato pagamento degli oneri doganali e fiscali da parte dell'Acquirente può comportare il fermo della spedizione da parte dei servizi doganali o la sua restituzione al Venditore. In caso di restituzione del Prodotto, tutti i costi relativi al reso e alla rispedizione sono a carico dell'Acquirente.
7. Le informazioni sulla data stimata di spedizione sono riportate nella scheda del prodotto e sono fornite in numero di Giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Il termine totale di esecuzione dell'Ordine (compresa la consegna) è di massimo 14 Giorni lavorativi.
8. Il Venditore raccomanda all'Acquirente di controllare lo stato della spedizione in presenza del vettore o della persona che consegna il Prodotto. In caso di accertamento di danni meccanici al Prodotto o all'imballaggio, si raccomanda di documentarli in un verbale di danno, il che faciliterà notevolmente il processo di reclamo.
9. Procedura in caso di danneggiamento della spedizione:
 1. L'Acquirente deve documentare il danno redigendo un verbale di danno da trasporto (rapporto di danno); nel verbale di danno, la data di ricezione, la segnalazione del danno e la stesura del rapporto devono coincidere,
 2. dopo aver redatto il verbale di danno, è necessario contattare immediatamente il Venditore via e-mail: info@turbochargers-shop.com,

3. L'Acquirente ha il diritto di rifiutare la consegna di una spedizione danneggiata. In tal caso, è necessario informare immediatamente il Venditore all'indirizzo e-mail sopra indicato.
10. In caso di difficoltà nel controllo del Prodotto o di rifiuto di redigere il verbale di danno da parte del dipendente del vettore, il Venditore raccomanda all'Acquirente di annotare i dati identificativi del dipendente della società di corriere e di trasmettere immediatamente tale informazione al Venditore.
11. Il rischio di perdita accidentale o danneggiamento del Prodotto durante il trasporto passa all'Acquirente in quanto Consumatore o Imprenditore con diritti del consumatore al momento della consegna del Prodotto (ovvero quando ne entra in possesso fisico). Nel caso di un Acquirente che non sia un Consumatore, tale rischio passa all'Acquirente al momento della consegna del Prodotto al vettore (ai sensi delle disposizioni del Codice Civile polacco).

§ 6 Pagamenti

1. I prezzi dei Prodotti indicati sul sito del Negozio sono prezzi lordi (comprensivi di IVA o di un'imposta sul valore aggiunto equivalente, in conformità con le normative vigenti) e non includono le spese di spedizione.
2. Alcuni Prodotti sono soggetti a un deposito cauzionale aggiuntivo (denominato anche cauzione o commissione di gestione). La cauzione costituisce una garanzia per il Venditore nel caso in cui l'Acquirente non restituisca il vecchio componente usato dopo aver ricevuto il Prodotto acquistato.
3. Le informazioni sul deposito cauzionale e sul relativo importo sono fornite all'Acquirente al più tardi prima dell'invio dell'ordine, in particolare nella descrizione o accanto al prezzo del Bene.
4. Regole per la restituzione della cauzione:
 1. L'Acquirente ha 30 giorni dalla data di ricezione dell'ordine per consegnare il vecchio componente presso la sede del Venditore,
 2. la condizione per il rimborso della cauzione è la restituzione di un componente identico a quello acquistato; in caso di restituzione di un componente diverso, la cauzione non sarà rimborsata,
 3. la cauzione sarà rimborsata all'Acquirente tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato durante l'acquisto, o sul conto bancario da lui indicato,
 4. il rimborso avverrà tempestivamente, e comunque entro 14 giorni dal giorno del ricevimento del vecchio componente da parte del Venditore, a condizione che esso soddisfi i requisiti tecnici di restituzione descritti all'indirizzo:
<https://it.turbochargers-shop.com/upload/it/condizioni-reso-parti-vecchie-rimborso-cauzione.pdf>.
5. La valuta in cui viene indicato il prezzo del Prodotto è determinata automaticamente in base alla versione linguistica selezionata o alla posizione dell'Acquirente. L'Acquirente

viene sempre informato sulla valuta della transazione prima di effettuare un Ordine. L'importo da pagare nel riepilogo dell'Ordine è definitivo.

6. Il Venditore mette a disposizione i seguenti metodi di pagamento:
 1. pagamenti elettronici, pagamenti con carta di pagamento e pagamenti mobili (inclusi, tra gli altri, Apple Pay, Google Pay) tramite il servizio PayU,
 2. pagamenti tramite il servizio di liquidazione PayPal,
 3. pagamenti posticipati tramite il servizio PayU,
 4. pagamento tramite bonifico bancario tradizionale sul conto del Venditore,
 5. pagamento in contrassegno (al momento della ricezione dell'ordine).
7. La disponibilità dei singoli metodi di pagamento può dipendere dal paese di consegna, dalla valuta della transazione o dalla versione linguistica del Negozio scelta dall'Acquirente. L'elenco aggiornato dei metodi disponibili è sempre presentato durante il processo di compilazione dell'Ordine.
8. Termini di pagamento:
 1. in caso di pagamento online (PayU, PayPal, pagamenti posticipati) - immediatamente dopo aver effettuato l'Ordine,
 2. in caso di pagamento tramite bonifico tradizionale - entro 3 giorni dall'effettuazione dell'Ordine,
 3. in caso di pagamento in contrassegno - il giorno della consegna dei Prodotti.

§ 7 Diritto di recesso

1. L'Acquirente che è Consumatore o Imprenditore con diritti di consumatore può recedere dal contratto di vendita dei Prodotti concluso a distanza senza fornire alcuna motivazione, presentando un'apposita dichiarazione entro 14 giorni, a partire dal giorno in cui il Prodotto è stato consegnato, ovvero dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e indicato dall'Acquirente, è entrato in possesso fisico del Prodotto.
2. Per rispettare tale termine è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza. Il modulo standard per la dichiarazione di recesso viene inviato all'Acquirente tramite l'e-mail che conferma l'accettazione dell'Ordine per l'esecuzione o è disponibile sul sito web del Negozio all'indirizzo:
<https://it.turbochargers-shop.com/upload/it/modulo-di-reso-e-cambio.pdf>.
3. In caso di recesso dal contratto, l'Acquirente è obbligato a restituire il Prodotto acquistato immediatamente, ma non oltre 14 giorni dal giorno in cui ha receduto dal contratto, a meno che il Venditore non abbia proposto di ritirare il Prodotto personalmente. Per rispettare il termine è sufficiente rispedire il Prodotto prima della sua scadenza.
4. Il diritto di recesso non spetta all'Acquirente nei casi specificati nell'art. 38 della Legge sui diritti del consumatore polacca (*Ustawa o prawach konsumenta*), incluso in particolare quando l'oggetto della prestazione è:
 1. un bene non prefabbricato, prodotto secondo le specifiche dell'Acquirente o chiaramente personalizzato per soddisfare le sue esigenze individuali.

5. L'Acquirente sostiene solo i costi diretti della restituzione del Prodotto per un importo pari alla tariffa per l'invio del pacco tramite corriere o altro mezzo scelto dall'Acquirente.
6. Tutti i pagamenti effettuati dall'Acquirente, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta da parte dell'Acquirente di un metodo di consegna diverso dal metodo di consegna ordinario più economico disponibile nel Negozio), saranno rimborsati dal Venditore entro 14 giorni dal giorno di ricezione della dichiarazione di recesso. Il Venditore può sospendere il rimborso dei pagamenti fino a quando non riceve il Prodotto o fino a quando l'Acquirente fornisce la prova della sua rispedizione, a seconda di quale evento si verifica prima.
7. I pagamenti saranno rimborsati con lo stesso metodo utilizzato dall'Acquirente, a meno che l'Acquirente non abbia acconsentito a un altro metodo di rimborso che non comporti alcun costo per lui.
8. L'Acquirente che non ha lo status di Consumatore né di Imprenditore con diritti di consumatore non ha il diritto di recedere dal contratto di cui al § 7 comma 1 dei Termini e Condizioni.
9. L'Acquirente è responsabile per la diminuzione del valore del Prodotto, risultante dall'utilizzo dello stesso in modo non necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento (ad esempio, montaggio, utilizzo). La detrazione dell'importo per la diminuzione del valore può avvenire dal pagamento rimborsato all'Acquirente.

§ 8 Garanzia

1. A causa della specificità dei Prodotti coperti da garanzia, i lavori di montaggio e diagnostica devono essere eseguiti in conformità con le condizioni stabilite nel documento di garanzia.
2. La garanzia non copre i danni causati da:
 1. riparazioni, modifiche o cambiamenti strutturali arbitrari, eseguiti dall'utente o da altre persone non autorizzate,
 2. danni meccanici, termici, chimici o danneggiamento intenzionale del prodotto,
 3. danni derivanti dalla mancata osservanza delle regole di corretto funzionamento, nonché dall'utilizzo del prodotto in modo non conforme alla sua destinazione o ai suoi parametri,
 4. prodotti scelti autonomamente, modificati, riparati o montati in modo errato.
3. L'Acquirente può presentare un reclamo in garanzia di qualità al Venditore contattando:
 1. e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. telefono ai numeri: +48 532 722 150 (l'assistenza telefonica è disponibile in polacco (lingua di comunicazione preferita) e inglese).
4. Il Venditore esaminerà il reclamo entro il termine specificato nel documento di garanzia, ma non oltre 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto reclamato.

5. La perizia in garanzia si conclude con la creazione di un verbale di reclamo, in cui il Venditore allega una descrizione del risultato della perizia insieme alla documentazione tecnica e alla decisione sull'esame del reclamo.
6. Una descrizione completa del processo di reclamo è disponibile sul sito web del Negozio all'indirizzo: <https://it.turbochargers-shop.com/reclami>.

§ 9 Reclamo per vizio / non conformità al contratto

1. Il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente che è Consumatore o Imprenditore con diritti di consumatore per la non conformità del Prodotto al contratto di vendita (precedentemente denominata garanzia per vizi, *rekojmia*), secondo i principi stabiliti dalle disposizioni del Codice Civile polacco (*Kodeks Cywilny*) e della Legge sui diritti del consumatore polacca (*Ustawa o prawach konsumenta*).
2. Il Venditore è responsabile per la non conformità del Prodotto al contratto riscontrata prima della scadenza di due anni dal momento della consegna del bene all'Acquirente.
3. L'Acquirente che esercita i diritti derivanti dalla non conformità del Prodotto al contratto ha la possibilità di inviare il Prodotto reclamato tramite corriere, a spese del Venditore, dopo previo contatto con il Venditore all'indirizzo: info@turbochargers-shop.com.
4. Il Venditore risponderà alla segnalazione di reclamo presentata dal Consumatore o dall'Imprenditore con diritti di consumatore entro 14 giorni. La mancata risposta entro tale termine è considerata come accettazione della dichiarazione o richiesta del Consumatore come giustificata.
5. Nei confronti degli Acquirenti che non sono Consumatori o Imprenditori con diritti di consumatore, la responsabilità del Venditore per vizi del Prodotto secondo la *rekojmia* (garanzia per vizi) è esclusa (ai sensi dell'art. 558 § 1 del Codice Civile polacco, *Kodeks Cywilny*).

§ 10 Servizi forniti elettronicamente

1. Il Fornitore di Servizi fornisce servizi per via elettronica, consistenti in:
 1. messa a disposizione del Negozio - consentire la visualizzazione del contenuto del sito web del Negozio,
 2. Account Cliente - un pannello amministrativo individuale disponibile dopo la registrazione, che consente la gestione dei dati, della cronologia degli ordini, la visualizzazione dello stato degli Ordini,
 3. modulo di contatto - consente il contatto con il Fornitore di Servizi tramite messaggi e-mail,
 4. notifica di disponibilità - un modulo che consente di esprimere interesse per un Prodotto non disponibile, per il quale verrà inviata una notifica via e-mail dopo che sarà nuovamente disponibile,
 5. conferma tramite VIN - un modulo per confermare l'applicabilità del Prodotto al veicolo in base al numero VIN,

6. aggiunta di recensioni sui prodotti acquistati - consentire agli Utenti che hanno effettuato un acquisto di compilare un modulo di recensione del prodotto.
2. Per utilizzare la maggior parte dei servizi (Account, moduli) è necessario fornire un indirizzo e-mail attivo e accettare i Termini e Condizioni e l'Informativa sulla Privacy.
3. Il servizio conferma tramite VIN ha un carattere ausiliario e informativo. Il Fornitore di Servizi esercita la dovuta diligenza per la corretta verifica dell'adattabilità del Prodotto. La verifica finale della conformità della parte prima del montaggio spetta all'Acquirente. Il Fornitore di Servizi non è responsabile per l'errata adattabilità del Prodotto nell'ambito di questo servizio, a meno che non derivi da negligenza grave del Fornitore di Servizi o quando il problema è dovuto a:
 1. precedente sostituzione o modifica del motore,
 2. precedente sostituzione o modifica del turbocompressore,
 3. informazioni errate derivanti da un difetto o incompletezza di sistemi di catalogazione esterni, di fabbrica, su cui il Fornitore di Servizi non ha alcuna influenza.

§ 11 Condizioni per la conclusione e la risoluzione dei contratti di fornitura di servizi per via elettronica

1. Messa a disposizione del Negozio - il contratto si conclude con l'inizio dell'utilizzo da parte dell'Utente del contenuto del sito web e si risolve con la cessazione della sua visualizzazione.
2. Account Cliente - il contratto per la fornitura del servizio Account si conclude con la creazione dell'Account, che richiede l'accettazione dei Termini e Condizioni e dell'Informativa sulla Privacy. Il contratto si risolve con la cancellazione dell'Account su richiesta dell'Utente.
3. Moduli (contatto, notifica di disponibilità, conferma tramite VIN) - il contratto si conclude al momento della compilazione e dell'invio del modulo. L'invio del modulo richiede l'accettazione dei Termini e Condizioni e dell'Informativa sulla Privacy. Il contratto si estingue al completamento del servizio (ovvero, la conclusione del contatto di risposta da parte del Fornitore di Servizi o l'invio della notifica di disponibilità).
4. Aggiunta di recensioni sui prodotti acquistati - il contratto si conclude con l'invio del modulo compilato e richiede l'accettazione dei Termini e Condizioni e dell'Informativa sulla Privacy. Il contratto si estingue con la pubblicazione della recensione nel Negozio o con il suo rifiuto da parte del Venditore.

§ 12 Informazioni tecniche e regole per l'utilizzo dei servizi elettronici

1. Per un utilizzo corretto e completo dei servizi forniti elettronicamente nell'ambito del Negozio, l'Utente dovrebbe soddisfare i seguenti requisiti tecnici minimi:

1. avere un dispositivo con accesso a Internet e un browser web aggiornato (ad esempio, Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari o Opera),
 2. avere il supporto JavaScript e i cookie attivati nel browser,
 3. avere un account di posta elettronica attivo (e-mail), che è essenziale in caso di creazione di un Account Cliente, effettuazione di un Ordine o utilizzo di moduli che richiedono un contatto di risposta (ad esempio, modulo di contatto, notifica di disponibilità, conferma tramite VIN),
 4. una connessione Internet stabile,
2. Il Venditore utilizza misure tecniche e organizzative per proteggere i dati trattati, in particolare la crittografia delle connessioni utilizzando il protocollo SSL, che protegge i dati trasmessi dall'Acquirente (ad esempio, dati di accesso, dati di indirizzo) dall'intercettazione da parte di persone non autorizzate.
 3. Il Fornitore di Servizi dichiara che i contenuti pubblicati nel Negozio di cui è responsabile (come descrizioni e informazioni sui Prodotti) non costituiscono contenuti illegali, sono affidabili e conformi alle disposizioni di legge applicabili.
 4. È vietato agli Utenti fornire contenuti che disturbino il funzionamento del sistema informatico del Fornitore di Servizi o contenuti illegali, non conformi alle normative generalmente applicabili, che violino i diritti personali di terzi o che violino le norme sociali e la buona condotta generalmente accettate.
 5. Il Fornitore di Servizi, dopo aver ricevuto una notizia credibile sulla natura illegale del contenuto o dell'attività dell'Utente, adotterà misure volte a rimuovere immediatamente o impedire l'accesso a tali contenuti.

§ 13 Procedura di reclamo per i servizi forniti elettronicamente

1. I reclami devono essere presentati:
 1. tramite e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. per posta all'indirizzo: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Il reclamo dovrebbe contenere una descrizione del problema che è alla base del reclamo.
3. I reclami vengono esaminati entro 14 giorni dalla data di ricezione da parte del Fornitore di Servizi.

§ 14 Modifica dei Termini e Condizioni

1. Il Negozio può modificare i presenti Termini e Condizioni per motivi validi, intendendo circostanze derivanti da un cambiamento di:
 1. funzionalità del Negozio,
 2. disposizioni di legge applicabili,
 3. profilo aziendale o servizi forniti dal Fornitore di Servizi.
2. La modifica dei Termini e Condizioni avviene mediante la risoluzione delle sue condizioni esistenti. Il nuovo contenuto dei Termini e Condizioni viene inviato agli Utenti registrati (titolari dell'Account Cliente) tramite messaggio e-mail all'indirizzo

indicato durante la registrazione. Insieme alla dichiarazione di risoluzione, il Negozio invia il nuovo contenuto dei Termini e Condizioni. Il periodo di preavviso è di 14 giorni.

3. Durante il periodo di preavviso, l'Utente che non accetta il nuovo contenuto dei Termini e Condizioni può eliminare l'Account Cliente o contattare il Venditore (tramite e-mail: info@turbochargers-shop.com) e informare della mancata accettazione.
4. In caso di mancata eliminazione dell'Account o mancata presentazione di un'obiezione al nuovo contenuto dei Termini e Condizioni entro la fine del periodo di preavviso di 14 giorni, si considera che l'Utente abbia accettato il nuovo contenuto dei Termini e Condizioni.
5. Gli Account degli Utenti non registrati (Utenti che utilizzano il Negozio senza creare un Account) non richiedono preavviso. Per questi Utenti, i nuovi Termini e Condizioni entrano in vigore al momento della loro pubblicazione sul sito web del Negozio.

§ 15 Disposizioni finali

1. La comunicazione tra l'Amministratore e l'Utente, inclusa la corrispondenza e-mail, telefonica e le risposte a reclami e richieste, è condotta in polacco o inglese, con il polacco come lingua di comunicazione preferita. Su richiesta dell'Acquirente, la comunicazione può avvenire in un'altra lingua, ma ciò non è garantito dal Venditore. L'impossibilità di comunicare in una lingua diversa dal polacco o dall'inglese non costituisce motivo di reclamo, recesso dal contratto o proroga dei termini. La scelta della lingua di comunicazione non limita i diritti del Consumatore derivanti dalle disposizioni di legge applicabili, in particolare il diritto di presentare un reclamo o recedere dal contratto.
2. L'utilizzo del Negozio è equivalente all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.
3. Tutte le controversie derivanti dai contratti conclusi in base ai presenti Termini e Condizioni saranno risolte in primo luogo in via amichevole.
4. In caso di mancato accordo, la giurisdizione del tribunale è determinata come segue:
 1. nel caso di controversie con un Acquirente che è Consumatore o Imprenditore con diritti di consumatore, il tribunale competente è quello determinato secondo le disposizioni generalmente applicabili nel paese di residenza abituale del Consumatore (in particolare in conformità con le disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) n. 1215/2012),
 2. nel caso di controversie con un Acquirente privo dello status di Consumatore o di Imprenditore con diritti di consumatore, il tribunale competente è il tribunale territorialmente competente per la sede del Venditore.
5. Il Consumatore ha la possibilità di avvalersi di metodi stragiudiziali di risoluzione dei reclami e di ricorso. A tal fine, può avvalersi dell'assistenza delle autorità nazionali o locali competenti per il suo luogo di residenza. Informazioni dettagliate sulle procedure e l'elenco delle istituzioni che si occupano di risoluzione amichevole delle controversie nel paese di residenza del Consumatore sono disponibili sui siti web delle autorità nazionali competenti per la protezione dei consumatori.

6. Per le questioni non regolate dai presenti Termini e Condizioni, ai contratti di vendita conclusi con il Venditore si applicano le disposizioni della legge polacca. Tuttavia, nel caso di contratti conclusi con un Acquirente che è Consumatore o Imprenditore con diritti di consumatore, la scelta della legge polacca non lo priva della protezione concessagli dalle disposizioni di legge del suo paese di residenza abituale che non possono essere escluse per contratto (in conformità con le disposizioni del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (CE) n. 593/2008 - Roma I).
7. I Termini e Condizioni non escludono né limitano i diritti dell'Acquirente che è Consumatore, derivanti da disposizioni di legge inderogabili. In caso di conflitto tra le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e tali disposizioni, prevalgono le disposizioni di legge.
8. I Termini e Condizioni sono disponibili per tutti gli Acquirenti per il download in versione PDF sul sito web del Negozio all'indirizzo:
<https://it.turbochargers-shop.com/upload/it/termini-e-condizioni-negozi-online.pdf>.
9. In caso di ulteriori domande, si prega di contattare:
 1. tramite e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. tramite il modulo di contatto disponibile sul sito web del Negozio,
 3. per posta all'indirizzo: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.