

## Informazioni sul diritto di recesso

1. Lei può recedere dal contratto di vendita a distanza di beni senza fornire alcuna motivazione, presentando una dichiarazione appropriata entro 14 giorni, a partire dal giorno della consegna del bene, ossia dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.
2. Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza. Il modello di dichiarazione di recesso dal contratto è incluso nel presente documento.
3. In caso di recesso dal contratto, Lei ha l'obbligo di restituire il bene acquistato senza indebito ritardo, comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la Sua decisione di recedere dal contratto, salvo che non Le abbiamo offerto di ritirare noi stessi i beni. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.
4. Il diritto di recesso non si applica nei casi specificati all'articolo 38 della Legge polacca sui diritti dei consumatori (*Ustawa o prawach konsumenta*), incluso, in particolare, quando l'oggetto della prestazione è:
  1. un bene non prefabbricato, prodotto in base alle Sue specifiche o chiaramente personalizzato.
5. Lei sostiene solo i costi diretti della restituzione del bene, pari alla tariffa per l'invio del pacco tramite corriere o altro mezzo da Lei scelto.
6. Tutti i pagamenti da Lei effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), Le saranno rimborsati entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la Sua dichiarazione di recesso. Potremo sospendere il rimborso finché non avremo ricevuto i beni oppure finché Lei non avrà fornito la prova di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
7. I pagamenti Le saranno rimborsati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
8. Lei è responsabile per la diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene (ad esempio: montaggio, messa in funzione). L'importo per la diminuzione di valore può essere detratto dal pagamento rimborsatoLe.
9. Lei può spedirci il bene in modo autonomo o usufruire dei servizi del nostro corriere (servizio a pagamento - il costo Le sarà comunicato via e-mail) al seguente indirizzo: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. In caso di ulteriori domande, La preghiamo di contattarci:
  1. tramite e-mail: [info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com),
  2. tramite il modulo di contatto disponibile sul nostro sito web,
  3. telefonicamente: +48 532 722 150 (assistenza telefonica disponibile in polacco (lingua di comunicazione preferita) e inglese),
  4. per posta all'indirizzo: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

## Modulo di recesso dal contratto (reso)

Con la presente La informo di recedere dal contratto di vendita concluso a distanza.

.....  
(Numero d'ordine)

.....  
(Nome e Cognome)

.....  
(E-mail)

.....  
(Numero di telefono)

.....  
(Indirizzo)

Nome del prodotto restituito	Codice del prodotto restituito	Quantità

Motivazione del reso (facoltativa, ma utile per migliorare qualità e servizio - contrassegnare con X):

- rinuncia all'acquisto,  
 selezione errata del pezzo,  
 altro: .....

Il rimborso di tutti i pagamenti avverrà con lo stesso metodo da Lei utilizzato. Fornisca il numero di conto bancario solo se ha pagato in contanti alla consegna o se desidera ricevere il rimborso su un conto diverso da quello utilizzato per il pagamento iniziale. In caso di conto bancario estero (non polacco), La preghiamo di fornire il codice IBAN e il codice BIC / SWIFT.

.....  
(Numero di conto bancario su cui sarà effettuato il rimborso)

.....  
(Data e firma)

## Modulo di Sostituzione

In caso di sostituzione del bene con un altro, si prega di seguire le istruzioni di seguito.

1. Ci informa via e-mail sulla selezione errata del prodotto e chiede la sostituzione con il corretto.
2. Attendiamo la restituzione della merce insieme ai moduli compilati (modulo di sostituzione e modulo di recesso). Lei può spedirci il bene in modo autonomo o usufruire dei servizi del nostro corriere (servizio a pagamento - il costo Le sarà comunicato via e-mail).
3. Se ha urgenza, può acquistare il prodotto corretto\* durante la procedura di reso. Lei effettua un ordine per il prodotto corretto e noi lo evadiamo come un acquisto separato. Con questa opzione, Le chiediamo di inserire il numero del nuovo ordine qui sotto.
4. Dopo aver ricevuto la merce da Lei restituita, avviamo la procedura di rimborso dei fondi. Se non ha ancora acquistato il prodotto corretto, può optare per un rimborso totale e un acquisto separato di un nuovo prodotto, oppure per la compensazione del nuovo ordine con quello originale (in tal caso, rimborsiamo la differenza - se presente).
5. La informeremo via e-mail sull'andamento del processo di sostituzione e sul conteggio finale.

### Quali prodotti desidera restituire?

Nome del prodotto restituito	Codice del prodotto restituito	Quantità

### Con quali prodotti desidera sostituire?

Nome del nuovo prodotto**	Codice del nuovo prodotto**	Quantità**

Acquisto del prodotto corretto (contrassegnare con X):

- durante il processo di reso (acquisto separato),
- dopo il rimborso dei fondi per l'ordine originale,
- compensazione del nuovo ordine con quello originale.

.....  
(Numero del nuovo ordine)\*\*

.....  
(Data e firma)

\*In caso di indisponibilità del prodotto corretto nel nostro negozio, Le proporremo un termine di evasione individuale o il rimborso dei fondi per il prodotto acquistato erroneamente.

\*\*Da compilare solo se l'acquisto del prodotto corretto avviene durante il processo di reso dell'ordine originale.