

## Modulo di Segnalazione Reclamo

Quando invii un prodotto per un reclamo in garanzia, ricordati di allegare il modulo stampato e compilato, la scheda di garanzia compilata e firmata e una copia della prova d'acquisto (fattura).

### Dati di contatto

.....  
(Nome e Cognome)

.....  
(E-mail)

.....  
(Numero di telefono)

.....  
(Indirizzo)

### Dati relativi all'ordine / reclamo / veicolo

.....  
(Numero d'ordine)

.....  
(Numero di fattura)

.....  
(Data d'acquisto)

.....  
(Data di segnalazione del reclamo)

.....  
(Marca / modello del veicolo)

.....  
(Anno di produzione del veicolo)

.....  
(Chilometraggio in chilometri)

.....  
(Motore / cilindrata / potenza (kW/PS))

.....  
(Numero di telaio (VIN))

.....  
(Data di montaggio del turbocompressore)

Motivo del reclamo (contrassegnare con X):

- mancanza di potenza,
- perdita d'olio,
- problema di gas di scarico,
- rumorosità,
- altro: .....

**Breve descrizione del problema e delle azioni diagnostiche e di riparazione intraprese (Una descrizione in polacco o inglese accelererà e faciliterà il processo di gestione della richiesta)**

L'Amministratore dei Suoi dati personali trattati in relazione al reclamo presentato è *QRP Automotive SP. Z O.O.*, con sede in Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica. Trattiamo i Suoi dati esclusivamente al fine di accettare ed esaminare il reclamo, adempiere ai relativi obblighi di legge ed eventualmente perseguire o difendersi da rivendicazioni (base giuridica: art. 6 par. 1 lett. b, c e f del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR). Il conferimento dei dati è volontario, ma necessario per la gestione della segnalazione. Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati, di rettificarli, di cancellarli e di limitare il trattamento, nonché il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali. Per questioni relative al trattamento dei dati, La preghiamo di contattarci via e-mail ([info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com)) o per posta all'indirizzo della sede legale.

Dichiaro che, in qualità di proprietario del prodotto oggetto del reclamo, ho preso visione delle condizioni di garanzia, delle istruzioni di diagnostica e montaggio contenute nella scheda di garanzia.

.....  
(Data e firma)